**Module 2: *‘Coachen’ de basis***

Leerinhoud:

Algemene theorie coachen

• Leercyclus Kolb of ervaringscyclus

• Psychologische veiligheid

• Fixed en growth mindset

• 7 habits van Covey

• Kernkwaliteiten

• Positieve psychologie

• Ontwikkelen professionele attitude

Instrumenten

• Johari-venster

• Observeren van verbale en nonverbale communicatie

• Feedback geven

• Reflecteren (STARRT, Korthagen) op opleiders- en VIOniveau

• Coachingsgesprek vormgeven

• Coachen naar zelfsturing

• Progressiegericht coachen

Materialen: PP-presentatie, casuïstiek, memo’s, kladblokjes en pennen voor deelnemers

Ochtendprogramma

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tijd | Onderdeel | Inhoud | Doel | Docent |
| 09:00- 09:15 | **Welkom/ Introductie**  Wietske | Energizer, waarbij deelnemers in duo’s worden verdeeld.  Sprankelmoment: op welk moment in het begeleiden van een VIO ben je trots? Wat zegt dit over jouw kwaliteiten? Interviewer probeert in 3 minuten zo goed mogelijk te luisteren en geeft vervolgens dit in 2 minuten aan complimenten terug. De ontvangen mag alleen dank je wel zeggen, geen maar/ afbreuk doen. Wissel na 5 minuten | Kader schetsen voor deelnemers  Wat is de Inhoud van SWB  (kortom: wat kunnen de deelnemers verwachten?)  Kwaliteiten vertellen | Vertel dit kort  Luisteren: meerwaarde niets zeggen  De meeste mensen vinden het ongemakkelijk om te vertellen waar ze goed in zijn. En complimenten te aanvaarden. Uit onderzoek blijkt dat dit echter een positieve bijdrage levert aan een waardevol leven. |
| 09:15-9:45 | “Wie ben ik als begeleider?”  Wietske | Kernkwadranten  Aan de slag met **voorbereidende opdracht 1** | Veilige sfeer creëren, inzicht in sterke kanten/ valkuilen/ allergieën/uitdaging. | Docent: in duo’s vertellen, waar je uitdaging ligt in begeleiden.  Kort toelichten aan elkaar.  Inventariseren plenair; welke uitdaging wordt veel genoemd?  Meenemen in de rollenspelen |
| 9.45- 10.15 u | “ Wat versta jij onder (on)professioneel gedrag van een VIO?”  Jolanda | Bespreken van professioneel en onprofessioneel gedrag  **Voorbereidende opdracht 2**: 3 items professioneel gedrag, 3 items onprofessioneel gedrag.  Relateren aan promotie Marianne Mak- van der Vossen en 7 habits of Covey | Inzicht in overeenkomsten en variatie van interpretatie.  Op thema’s leren indelen volgens onderzoek van Marianne Mak-van der Vossen:  Inzet  Integriteit  Interactie  Introspectie | Iedere deelnemer 2 (verschillende kleuren)x 3 memo’s.  1 item per memo op laten schrijven, groeperen: Inzet, Integriteit, Interactie  Introspectie . Valt er een rode lijn te ontdekken?  PPT Covey  Wat als je dit vergelijkt met 7 habits of.. Covey?  2 oefensituaties creëren waarmee met feedback geven en met actrices mee aan de slag kan worden gegaan |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tijd | Onderdeel | Inhoud | | Doel | | Docent |
| 10.15-10.45 | Feedback geven  Wietske | **Voorbereidende opdracht helder?**  **Voorbereidende opdracht 3: voorbeeld van foute en goede feedback.**  **bedenk 1 leerpunt/ situatie, waarin je zelf wilt groeien: Zelf reflecteren en formuleren van leervraag daaruit** | | Handvatten voor het geven van goede feedback.  Leerpunt formuleren in het geven van feedback/ progressiegericht coachen ahv reflectiecyclus | | 1 duo mag kort de situatie met foute feedback uitspelen.  PPT met JOHARI, WIER en regels van Pendleton  1 duo mag situatie met goede feedback uitspelen: worden de regels toegepast?  PPT reflectiecyclus (methodiek in voorbereidingsopdracht nog expliciet opnemen)  Eerder genoemde uitdaging koppelen aan reflectiecyclus en leervraag uit formuleren |
| 10.45- 11.00 | **Pauze** |  | |  | |  |
| 11.00-11.30 uur | **Mindset**  **Jolanda** | | **Voorbereidende opdracht 4**: fixed en growth mindset. | | Relateren aan eigen ontwikkeling als begeleider ook in rollenspellen vanmiddag.  Relateren aan onterechte aanname niveau’s VIO | 3 mensen kort naar belangrijkste inzicht vragen na bekijken filmpje Carol Dweck.  PPT rechte leercurve itt realiteit:op- en neergaand  Schema op flap van progressiegericht coachen: wat is de huidige situatie, wat de gewenste situatie, wat zijn bevorderende factoren om er te komen, wat belemmert (voelen, denken, willen>doen). 1 voorbeeld uitwerken |
| 11.30-12.30 | **Coachen van een vio** | | Oefenen met een actrice in studentrol. Thema inzet; student legt **zichzelf te hoge normen op** | | Belang van achterhalen overtuigingen, normen waarden. Zijn deze reëel of belemmerend? | NB feedback: wordt er gecoached of geadviseerd? Sluit het gesprek af met een door de VIO geformuleerde leervraag. Uitdagingen begeleider meenemen voor start rollenspel |
| 12.30-13.15 uur | **Lunchpauze** | |  | |  |  |
| 13.15-14.15 | **Coachen van een vio** | | Oefenen met actrice in studentrol: Thema interactie/ introspectie: **student verdedigende houding nav feedback: ja, maar** | | Belang van achterhalen overtuigingen, normen waarden. Zijn deze reëel of belemmerend? | NB feedback: wordt er gecoached of geadviseerd? Sluit het gesprek af met een door de VIO geformuleerde leervraag. Uitdagingen begeleider meenemen voor start rollenspel |
| 14.15-14.30 uur | **EVALUATIE van de dag** | | Inzichten van de dag | | Zelf een progressiegericht stapje maken. | Wat ga je in je volgende begeleidingsgesprek anders doen? |